

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

DYREKTOR GENERALNY

Jarosław Fiks

Warszawa, 21 marca 2024 r.

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 42 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Dodatkowo, zgodnie z §11 ust. 4 pkt 9 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, Świadczeniodawca **jest obowiązany** umieścić wewnątrz budynków siedziby i jednostek organizacyjnych informacje dotyczące adresu i numeru bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta.

W związku z powyższym uprzejmie informuję, że adres Rzecznika Praw Pacjenta uległ zmianie i obecnie jest to:

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

Natomiast nr bezpłatnej Telefonicznej Informacji Pacjenta to:

800 190 590

(jest ona czynna **całodobowo** przez **siedem dni w tygodniu**)

Z poważaniem

Jarosław Fiks

Dyrektor Generalny